

非選擇題（共一題，占 100 分）

說明：本部分只有一題，請依指示作答，答案必須寫在「答案卷」上。請從答案卷「正面」開始作答。  
作答務必使用筆尖較粗之黑色墨水的筆書寫，且不得使用鉛筆。

直覺告訴我們，當人生擁有更多選項時，我們就擁有了更多的可能性、更多的自由。但事實並不總是如此。心理學家巴瑞史瓦茲在著作《選擇的悖論》中指出，當代人面臨一個日益嚴重的問題：當我們的生活擁有越來越多的選項時，就須要花費更多的時間與精力，對各種選項進行權衡、篩選，否則就無法做出「最好」的選擇。結果是，我們因為選項的增加，反而難以輕易得到滿足和幸福。

以購物為例，面臨太多選擇的消費者可能會因為做決定的過程太艱難而感到沮喪，所以寧願放棄選擇權，乾脆不買。也有一些人會買，不過勞心勞力作出決定的痛苦已經超過了買到中意商品的好心情，而且，選擇太多反而讓那個被選中的商品魅力大減，因為事後我們老是在想那些沒被選上的是不是更好。

有些人並不會因為選擇過多而導致幸福感降低，這些人被史瓦茲稱為「滿足者」。但如果上面描述的情況符合你過往的經驗，你就可能是史瓦茲所說的「最大化者」。

最大化者希望自己能做出絕對最佳的選擇，唯一可能的方法就是窮盡所有的選項。因此，要是不把所有商品都作一番比較，最大化者就無法確定自己買的是不是「最好」的。至於滿足者，他們也可以像最大化者一樣用心挑選，但是他們不執著於「最好」，哪怕還有更好的可能在後頭，只要有「夠好」的東西，他們就能滿足於自己做過的選擇。

事實上，最大化和滿足的傾向都有「專屬領域」，每個人都有可能在某些方面是個最大化者，而在另一些方面是個滿足者。史瓦茲認為我們應該在絕大多數的時候都當個滿足者，無論是工作還是日常生活，這樣的人生才會幸福。但對於想在當代競爭激烈的環境中在事業上一展抱負的人來說，滿足者做出的選擇質量普遍來說可能會比較低，這就不是一件好事。

在某些方面，「最好」可能是值得我們追求的。例如，如果信用卡服務只有 99.9%的情況下不會出錯，那就意味著每天會有上百萬筆交易出錯。賈伯斯的名言「保持飢餓，保持虛心」，說的就是要持續的追求，不要讓自己感到滿足。如果物理學家不在實驗和數學上追求「最好」，就不可能完成精密的火星探測。當然，要讓任何東西達到最好，都必須付出極大的成本，但有時候，這些成本或許就是值得我們付出。再進一步說，如果世界上不存在「追求最好」的最大化者，如果所有人都是滿足者，那或許我們不會有今天的文明。（改寫自 4THINK〈選擇的悖論〉）

請依據上文，分項回答以下問題：

問題（一）：請條列說明：何謂最大化者？何謂滿足者？文長限 120 字以內。（占 30 分）

問題（二）：你希望自己在什麼方面當個滿足者，在什麼方面當個最大化者呢？請回答此問題，並說明你的理由，以及你要如何具體的落實上述希望。文長不限。（占 70 分）